

Aydınlatma Metni

İşbu Müşteri Kişisel Verileri Hakkında Aydınlatma Metni ("Aydınlatma Metni"), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun") 10. maddesi ile Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından hazırlanan Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ("Tebliğ") kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Grup Merkez Hasar Hasar Yönetimi Danışmanlık ve Güvenlik Sistemleri Anonim Şirketi ("GMH/ŞİRKET") tarafından hazırlanmıştır.

İşbu Aydınlatma Metni'ni, yürürlükteki mevzuatta yapılabilecek değişiklikler çerçevesinde her zaman; kişisel verilerin işlenmesi ve aktarılması amaçlarında ve toplanma yöntemlerinde gerçekleşecek değişiklikler çerçevesinde ilgi metinleri her zaman güncelleme hakkımızı saklı tutuyoruz. Yapılan güncellemelerin takibini ve kişisel verileriniz ilişkin diğer detaylı bilgiyi web sitemizde yer alan "Kişisel Verilerin Korunması" başlığından kolaylıkla sağlayabilirsiniz.

Bu "Aydınlatma Metni" verinizin asıl sahibi olarak size bilgi vermek ve haklarınızı hatırlatmak amacıyla sunulmaktadır. Kişisel/Özel Nitelikli Kişisel Verilerinizin Şirketimize aktarılmasından önce lütfen **okuyunuz**.

Öncelikle, Grup Merkez Hasar A.Ş.'ni tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Şirketimiz, sizlere vereceği danışmanlık hizmetleri kapsamında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesinde Grup Merkez Hasar A.Ş. kişisel/özel nitelikli kişisel verilerinizi "Veri Sorumlusu" sıfatıyla işlemektedir.

Aydınlatma Metni; mevzuatta yer alan düzenlemelere göre "Veri Sorumlusu" veya yetkilendirdiği Gerçek/Tüzel Kişi tarafından sözlü, yazılı, çağrı merkezi gibi fiziki veya elektronik ortam kullanılmak suretiyle yerine getirilebilir. Biz de Grup Merkez Hasar A.Ş. olarak bu metin ile aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirmekteyiz. 444 0 871 numaralı Müşteri Hizmetleri Merkezimizi arayarak yahut 0312 425 12 36 numarası üzerinden doğrudan genel merkezimizdeki yetkililerimizden daha fazla bilgi alabilirsiniz.

A-Veri Sorumlusu ve Varsa Temsilcisinin Kimliği

Ticaret Sicil No : 228097

MERSİS No : 0411043430300001

Müşteri Hizmetleri : 444 0 871

Genel Merkez Telefon : 0312 425 12 36

Adres: Besa Kule, Çukurambar Mah. 1480 Sok. No: 2 A Blok 8. Kat No: 27 Çankaya/Ankara

İnternet Sitesi: <https://gmh.com.tr/>

Sorularınız için : gmh@gmh.com.tr

B-Kişisel Verileriniz Hangi Amaçla İşlenmektedir?

Tarafımız, aşağıdaki amaçlar doğrultusunda, ilgili mevzuattan kaynaklanan kanuni yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için gerekli çalışmaların yapılabilmesini mümkün kılacak, işbu Aydınlatma Metni'nde belirlenen yöntemlerle toplanan kişisel verilerinizi sizlerden talep etmekteyiz. İşbu Aydınlatma Metni ile belirlenen amaçlar ve kapsam dışında kullanılmamak kaydıyla, veri güvenliğine ilişkin teknik ve idari tedbirleri de almak suretiyle ilgili diğer mevzuat ile 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen şartlar dahilinde işlenecektir. Bu kapsamda kişisel/özel nitelikli kişisel verileriniz sigortacılık mevzuatı başta olmak üzere, kanunlar ve sair mevzuat kapsamında vermekte olduğumuz: Risk değerlendirmesi, ve asistan faaliyetleri başta olmak üzere şirketimiz sigorta sözleşmeleri kapsamında sizlere verilecek hizmetlerin yerine getirilmesi süreçlerinde işlenmektedir.

Söz konusu kişisel verileriniz, yasal saklama süresi aşılmamak kaydıyla işleme amacının gerektirdiği süre boyunca saklanacak, bu süre sona erdiğinde yok edilecektir.

C-Kişisel Verilerinizi Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarıyoruz?

Sigortacılık ve sair mevzuat çerçevesinde kişisel verileriniz; T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ilgili birimleri başta olmak üzere zorunlu raporlamaların hazırlanabilmesi amacıyla çeşitli kurum ve kuruluşlara; sigortacılık faaliyetinin yürütülebilmesi için hizmet alınan bilişim teknolojileri, aktüerya, ekspertiz şirketleri gibi özel kuruluşlara; sigortacılık hizmetlerimiz çerçevesinde danışma ve pazarlama işlemleri ile istatistiksel analizler yapmak üzere Grup Merkez Hasar A.Ş. bünyesine aktarılır. Veri aktarımı sadece yurt içi kurum, kuruluş ve kişilerine yapılmakta olup; yurt dışına veri aktarımı yapılmamaktadır.

Yetkili kurum, kuruluş ve üçüncü kişilere veri aktarımı sırasında hak ihlallerini önlemek için GMH bünyesinde gerekli teknik ve hukuki önlemler alınmaktadır. Bununla birlikte, kişisel verileri alan kurum, kuruluş ve üçüncü kişilerin veri koruma politikalarından dolayı ve üçüncü kişinin sorumluluğundaki risk alanında meydana gelen ihlallerden GMH sorumlu değildir.

D-Kişisel Verileriniz Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz tarafımızdan otomatik olan ve/veya otomatik olmayan yöntemlerle, yazılı ya da elektronik olarak toplanmaktadır. Tarafımızca çevrimiçi ve çevirim dışı olarak toplanan bilgiler gibi farklı yöntemlerle veya farklı zamanlarda sizden toplanan bilgiler eşleştirilebilir ve Kanun'a ve işbu Aydınlatma Metni'ne istinaden kullanılabilir. Bu kapsamda kişisel verileriniz Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde ve işbu Aydınlatma Metni'nde yer alan hukuki sebepler ve amaçlar doğrultusunda işlenebilmesi için toplanacaktır.

Sigorta poliçeleri ve emeklilik sözleşmelerinin taraflarına ait kişisel/özel nitelikli kişisel veriler; acentelerimiz, internet uygulamalarımız ve çağrı merkezimiz aracılığı ile doğrudan doğruya sizlerden ve sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için kamu kurumları tarafından tarafımıza erişim yetkisi verilen veri tabanlarından derlenmektedir.

Kişisel Verileriniz, "6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" ve sair mevzuat çerçevesinde sadece sigortacılık faaliyetlerinin yürütülmesi amacı ile ve bu amacın gerektirdiği yasal sürelerle sınırlı olarak işlenmektedir

E-Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Kişisel verilerinizin işlenme amaçları; şirketimizden danışmanlık hizmeti almanız ve/veya başka sebeplerle şirket ile aranızda kurulan sözleşmelerin ifasını sağlamak, idari birimlerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; tarafınızca talep edilen hizmetlerimizi sunabilmek, işlenmesine onay verdiğiniz bilgiler dâhilinde danışmanlığımızdakilerle iletişim/hizmet kalitesini artırmak, tanıtım yapmak gibi pazarlama ve iletişim amaçlı olarak kullanmak ve onay vermiş olmanız halinde tarafınıza sms veya ticari elektronik ileti göndermektir. Her halde Şirketimize mevzuatta belirtilen hallere uygun olarak verebileceğiniz tüm verileriniz sadece ilgili mevzuata ve/veya verinizin toplanması için verdiğiniz onayın kapsamına uygun olarak işlenmektedir.

F-Kişisel Verisi İşlenen "İlgili Kişi" Olarak Kanun Nezdindeki Haklarınız Nelerdir?

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında aşağıda belirtilmekte olan haklara sahipsiniz:

- a) Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenebilirsiniz,
- b) Verileriniz işlenmiş ise bilgi talep edebilirsiniz,
- c) Verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenebilirsiniz,
- ç) Verilerinizin yurt içinde/yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişiler hakkında bilgi alabilirsiniz,

- d) Verilerinizin eksik/yanlış işlenmiş ise, verilerinizin düzeltilmesini isteyebilirsiniz,
- e) Verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini (*) isteyebilirsiniz,
- f) Yukarıda (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı 3ncü kişilere bildirilmesini isteyebilirsiniz,
- g) Verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda bu sonuca itiraz edebilirsiniz,
- ğ) Verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep edebilirsiniz,

(*) Sizinle gerçekleştirmekte olduğumuz işlemlere ilişkin dokümanların/verilerin saklanmasına dair yasal zorunluluklarımız bulunmaktadır. Kişisel/Özel Nitelikli Kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep etmeniz halinde, yasal zorunluluklar kapsamında belirlenen sürenin sonunda bu talebinizi yerine getirmemiz mümkün olabilecektir.

Kişisel verileriniz hakkında daha fazla bilgi almak isterseniz, yukarıda bilgileri verilen iletişim kanallarından bize ulaşabilirsiniz.

G-Kişisel Verilerinizin Saklama ve İmha Koşulları

İşbu Aydınlatma Metni kapsamında işlenen kişisel verileriniz <https://gmh.com.tr/> internet sitesinde yer alan 'Saklama ve İmha Politikası'nda belirtilen süreler boyunca saklanmakta, süre sonunda ise anonim hale getirilmekte veya yok edilmektedir.